【重要】テキスト配送の委託先におけるお客様情報の漏えいについて（まなびチャンネル）

平素より看護roo!をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が[まなびチャンネル(セミナー動画販売サービス)]にてテキストの配送業務を委託しております株式会社オープンロジ（以下「オープンロジ」）におきまして、第三者からの不正アクセスを受け、お客様の個人情報の一部が外部に流出したことが公表されました。

ご利用いただいている皆さまに、多大なるご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実および対応状況について、下記のとおりご報告いたします。

1. 不正アクセスの概要

1）不正アクセスの発生日時
2026年11月8日（日）から11月9日（月）にかけて

2）漏えいした個人情報

テキストありのセミナーを購入され、以下の対象期間にテキストを発送、もしくは発送を予定されていた方の情報が対象です。

【対象期間】
・2024年11月25日（うちの一部のデータが対象）
・2026年4月8日～2026年11月9日（うちの一部のデータが対象）

【漏えいした情報】
● お届け先の氏名
● お届け先の住所
● お届け先の電話番号
● お届け先のメールアドレス（登録されている場合）
● お届けする商品情報（商品名、数量、商品金額、送料 等）
● その他の注文や配送に関する情報（注文番号、追跡番号 等）

なお、オープンロジ社ではクレジットカード情報を一切保持していないため、クレジットカード情報の流出はございません。

3）二次被害の状況
2026年11月25日現在、漏えいした情報の悪用や、本件に起因する具体的な二次被害は確認されておりません。

2. オープンロジ社の対応状況

オープンロジ社の公表によりますと、同社では11月9日（月）に把握している不正アクセスの経路を遮断し、以降、新たな不正アクセスは確認されていないとのことです。
また、緊急メンテナンスを実施し、システムの安全性の確認および必要な対策を進めているとのことです。

オープンロジ社における詳細な公表内容につきましては、同社のお知らせをご確認ください。

株式会社オープンロジ｜お知らせ
https://corp.openlogi.com/category/news/notice/

3. お客様へのお願い（二次被害の防止）

漏えいした情報（お名前、ご連絡先、ご購入商品名等）が悪用され、配送業者や弊社、または関係機関などを装った不審な連絡（メール、SMS、電話等）が発生する可能性がございます。

被害防止のため、以下の点にご注意くださいますようお願い申し上げます。

・身に覚えのない配送通知や不審なメールに記載されたURL・リンクは開かないでください。
・不審な連絡や電話等で、パスワード、暗証番号、個人情報等の入力を求められても絶対に応じないでください。

4. 今後の対応

弊社といたしましては、今後、オープンロジ社に対し原因の究明と徹底した再発防止策の実施を求めるとともに、弊社における委託先管理・セキュリティ監督体制の一層の強化に努めてまいります。

なお、本件につきまして既に個人情報保護委員会およびプライバシーマーク審査機関への報告を行っております。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関しましてご不明な点やご不安な点がございましたら、誠に恐れ入りますが、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■個人情報の漏えいについて
オープンロジ社お問い合わせ窓口：privacy-inquiry@openlogi.com

■まなびチャンネルに関するお問い合わせ
看護roo!お問い合わせ窓口：kango-inc-pr@kango-roo.com

お客様の大切な個人情報をお預かりしている立場として、このような事態を招きましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

2026年11月25日
株式会社クイック